

# Tietosuojaseloste Forssan perheasiain neuvottelukeskuksen asiakasrekisteristä

## 1. Rekisterinpitäjän yhteystiedot

Forssan seurakunta  
Kartanonkatu 16  
30100 Forssa  
03-41451, forssan.seurakunta@evl.fi

Yhteyshenkilö  
Forssan perheasiain neuvottelukeskuksen johtaja Anja Nwose  
Forssan seurakunta  
Kartanonkatu 16, 30100 Forssa  
050 3030 584, anja.nwose@evl.fi

## 2. Miksi henkilötietojasi käsitellään eli mikä on käsittelyn käyttötarkoitus?

Tietojen käsittelyn tarkoituksena on perheneuvonnan järjestäminen ja toteuttaminen. Perheneuvonnan perustehtävänä on tarjota ammatillista keskusteluapua parisuhteen ja perheen kysymyksissä sekä elämän kriisitilanteissa. Henkilötietojen käsitellään asiakkuuden hoitamista varten ja valtakunnallisen tilastotiedon tuottamiseksi. Lisäksi tietoja tarvitaan sopimusten mukaiseen perheneuvontapalveluiden laskutukseen.

## 3. Minkä takia perheasiain neuvottelukeskus saa käsitellä henkilötietojasi eli mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Tietojen käsittelyn oikeusperusteena on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6(1)(f) artikla, jonka mukainen oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen.

## 4. Millaista sisältöä rekisterissä on?

Henkilötietorekisteriin kuuluu manuaaliset asiakastietolomakkeet, tietoturvattu sähköinen asiakasrekisteri, työskentelyn kuluessa mahdollisesti syntynyt muu manuaalinen aineisto (esimerkiksi asiakastapaamisissa käsin kirjoitetut muistiinpanot) ja yhteydenpidossa syntyneet digitaaliset jäljet (esimerkiksi sähköpostit). Sähköiseen asiakasrekisteriin kirjataan asiakkaan täyttämän lomakkeen pohjalta yleensä seuraavat tiedot: nimi, äidinkieli, sukupuoli, syntymävuosi, kotikunta, osoite, puhelinnumero, sähköposti, siviilisääty, sosioekonominen asema ja alaikäisten lasten lukumäärä. Lisäksi sähköisessä asiakasrekisterissä on tieto vastaanotetusta palvelusta, tulosyystä, työntekijästä tai työntekijöistä, tapaamisten päivämäärä, ajallinen kesto, työskentelytapa (lähitapaaminen, tapaaminen videovälitteisesti tai muulla tavoin) sekä tieto tapaamiseen osallistuneista

henkilöistä. Mikäli työskentelyn aloittaa pari tai perhe yhdessä, heistä tehdään yhteinen asiakaskortti. Alle 18-vuotiaan osallistuessa perhetapaamiseen, hänen henkilötietojaan ei viedä asiakaskorttiin. Sähköisessä asiakasrekisterissä ei ole tietoa työskentelyjen sisällöstä tulositymerkintää lukuun ottamatta.

## **5. Mistä henkilötiedot ovat peräisin eli mikä on tietojen alkuperä?**

Tiedot saadaan asiakkaan itse antamana. Alaikäisen lapsen tiedot antaa lapsen huoltaja tai lapsi itse.

## **6. Kuinka pitkään henkilötietojasi säilytetään?**

Sähköiseen järjestelmään tallennettuja tietoja säilytetään niin kauan, kun se on asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarpeen. Tiedot poistetaan viimeistään asiakkuuden päätymistä seuraavan kalenterivuoden jälkeen. Tämän jälkeen tietojen perusteella syntyneitä tilastotietoja säilytetään kuitenkin anonyymissä muodossa. Työntekijän tekemät muistiinpanot tuhoataan asiakkuuden päättymisen jälkeen tietoturvaisella tavalla.

## **7. Miten rekisteri on suojattu?**

Perheasian neuvottelukeskuksesta on tietoturvattu sähköinen asiakasrekisteri. Järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito on ulkoistettu palveluntarjoajalle, jonka toiminta täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset vaatimukset. Perheneuvojilla on sähköisen asiakasrekisterin käyttöoikeus ja henkilökohtainen käyttäjätunnus käyttöä varten. Heillä on myös lakisääteinen vaitiolovelvollisuus. Rekisterin manuaaliset osat (asiakastietolomake ja mahdolliset muut manuaaliset osat) säilytetään vähintään kahden lukon takana ja ovat asianomaisen työntekijän vastuulla. Työntekijöiden sähköiset työkalut (puhelimet ja tietokoneet) on suojattu salasanalla.

## **7. Minne tietoja luovutetaan?**

Tietoja ei luovuteta sivullisille. Tiedot ovat salassa pidettäviä. Tilastoyhteenveto, jossa ei ole kenenkään yksittäisen asiakkaan tietoja, luovutetaan vuosittain Kirkkohallitukselle sekä tilastot ja moduulimäärät (=käyntimäärät) laskutusta varten sopijaosapuolille. Tilastoyhteenvetoja voidaan käyttää oman toiminnan suunnittelussa.

Perheasiain neuvottelukeskus noudattaa lastensuojelulain (2007/417) 5 luvun 25 §:ssä, rikoslain (1889/39) 15 luvun 10 §:ssä ja kirkkolaisissa (1993/1054) määrättyä vaitiolo- ja ilmoitusvelvollisuutta. Asiakastietojen hallinnassa käytettävän järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito on ulkoistettu palveluntarjoajalle, jonka toiminta täyttää EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaiset vaatimukset.

## **8. Tietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?**

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## **9. Mitä oikeuksia sinulla on?**

Sinulla rekisteröitynä on oikeus tietää ja päättää henkilötietojesi käsittelystä. Sinulla on oikeus:

- pyytää pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja oikeus pyytää tietojesi oikaisemista tai poistamista
- pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista tai vastustaa niiden käsittelyä sekä oikeus siirtää tietosi toiselle rekisterinpitäjälle
- peruuttaa antamasi suostumus, jos käsittely perustuu suostumukseesi
- tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuoja-asetusta.

Tietojen käsittelyn oikeusperuste ja käyttötarkoitus voivat kuitenkin rajoittaa mahdollisuuttasi käyttää edellä mainittuja oikeuksia.

## **10. Kansallisen valvontaviranomaisen ja tietosuojavastaavan yhteystiedot**

Suomessa tietosuojaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki PL 800, 00531 Helsinki tietosuoja(at)om.fi 029 566 6700

Forssan seurakunnan tietosuojavastaava

Mika Akkanen, tietosuojavastaava.tampere@evl.fi,

puh. 050 441 1567